

## Unternehmenspolitik

Die nachstehenden Handlungsgrundsätze zum Qualitäts-, Umwelt-, Arbeitsschutz- und Energiemanagement umfassen unsere ganzheitliche Unternehmensphilosophie und dienen dabei als Leitlinien. Sie werden regelmäßig auf ihre Angemessenheit überprüft und bei Bedarf aktualisiert. Die jeweils gültige Fassung der Unternehmenspolitik steht den Mitarbeitern der Krauss-Maffei Wegmann GmbH & Co. KG im Intranet und unseren interessierten Parteien im Internet dokumentiert zur Verfügung. Darüber hinaus wird sie den Mitarbeitern aktiv vermittelt und deren Mitwirkung ermöglicht.

### Übergreifende Handlungsgrundsätze

Größtmögliche Kundenzufriedenheit ist unser wichtigstes Ziel, welchem sich alle unsere Handlungsgrundsätze unterordnen lassen:

- Wir verpflichten uns alle geltenden gesetzlichen Anforderungen und darüber hinaus auch unsere sonstigen bindenden Verpflichtungen einzuhalten.
- Alle Managementthemen sind Führungsaufgaben und daher in der Verantwortung der Geschäftsleitung. Mit Schulungsprogrammen werden aktuelle Anforderungen an Führungskräfte und Mitarbeiter weitergegeben.
- Mit unserem Integrierten Managementsystem, der Festlegung und Überprüfung strategischer und konkreter operativer Ziele sowie Maßnahmenprogrammen setzen wir unsere Unternehmenspolitik in den täglichen Arbeitsabläufen um.
- Notwendige Ressourcen und Informationen werden von der Geschäftsführung zur Festlegung, Überprüfung und Erreichung der strategischen und operativen Ziele zur Verfügung gestellt. Die Mitarbeiter werden umfassend informiert und in die Aktionspläne eingebunden.
- All unsere geplanten Vorhaben und Tätigkeiten im Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Arbeitsschutzmanagement werden mit geeigneten technischen und organisatorischen Verfahren überprüft und bewertet um damit deren Auswirkungen, die Angemessenheit der ermittelten Schwerpunkte sowie eine kontinuierliche Verbesserung der Leistung in den jeweiligen Themen zu gewährleisten.
- Alle Ressourcen werden sparsam und sorgfältig eingesetzt, die Verbräuche überwacht und wo möglich reduziert. Auch damit gehen wir gezielt auf die Anforderungen und Erwartungen unserer interessierten Parteien ein.
- Die Ergebnisse der Verbesserungsmaßnahmen werden in regelmäßigen Abständen erfasst, analysiert und bewertet.

Speziell dem Qualitäts-, Umwelt-, Arbeitsschutz- und Energiemanagement ordnen wir die folgenden Handlungsgrundsätze zu:

## **Qualität**

- Wir wollen zufriedene Kunden. Das erreichen wir mit Produkten und Dienstleistungen, deren Qualität den Erwartungen unserer Kunden entspricht und diese übertrifft.
- Wir sehen das Streben nach Null-Fehler-Qualität als Verpflichtung für jeden Einzelnen – vom Geschäftsführer bis zum Auszubildenden.
- Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.
- Unsere Richtlinien und Prozesse basieren auf internationalen Standards, Kundenanforderungen, unserem Wissen und unseren Erfahrungen. Ihre Kenntnis und verbindliche Einhaltung sind Grundlage für unsere Qualität.

## **Umwelt**

- Umweltschäden werden vermieden, indem alle organisatorisch und technisch machbaren Möglichkeiten, die wirtschaftlich vertretbar sind, ausgeschöpft werden. Das ist zugleich ein bewusster Beitrag zum Umweltschutz.

## **Energie**

- Die energiebezogene Leistung sowie die damit verbundenen CO<sub>2</sub>-Emissionen sollen langfristig verbessert und reduziert werden.
- Der Erwerb energieeffizienter Produkte und Dienstleistungen wird unterstützt.

## **Arbeitsschutz**

- Wir verpflichten uns zur Vermeidung von arbeitsbedingten Verletzungen und Erkrankungen.
- Programme zur Gesundheitsförderung und regelmäßige innerbetriebliche Aktionen zielen auf die Erhaltung der Gesundheit unserer Mitarbeiter ab.

## **Risiken und Chancen**

- Eine systematische Relevanzprüfung der Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Arbeitsschutzthemen beginnt bereits vor der Planungsphase und umfasst ein Abwägen von Chancen und Risiken.
- Erkannte Chancen werden als Verbesserungspotential umgesetzt, Risiken mit geeigneten Maßnahmen weitestgehend vermieden.

Erneut bestätigt durch Unterschrift im Management-Handbuch:

**R. Ketzler**  
- Geschäftsführung -